



ОБРАЗЕЦ ЗА ПРИГОВОР

• Испраќач:

• Примач:

• Број на поштенска пратка:

• Тип на поштенска услуга:

• Дополнителни услуги:

• Специфични инструкции:

• Датум на Испраќање:

• Време и датум на прием на Поштенската пратка (доколку применливо):

• Причина за поднесување на приговорот:

- ❖ загуба, кражба или оштетување на Поштенската пратка;
- ❖ пречекорување на рокот за Достава;
- ❖ нецелосно извршување на Поштенската услуга; и/или
- ❖ неисполнување на побараните Дополнителни услуги.

• Опис на настанот:



Согласно Општите услови на Бизнес Деливери 10, Испраќачот има право да го поднесе пополнетиот Формулар за Приговор во рок од 8 дена од денот на испраќање на поштенската пратка, заедно со прилози како:

- Доставница со потпис од курир кој ја подигнал поштенската пратка, или друг тип на протокол за примопредавање;
- Фотографии од оштетената пратка во пакувањето во кое пратката била транспортирана.

Доколку формуларот не се поднесе во предвидениот рок или се поднесе, но со нецелосни информации, истиот ќе се смета за не поднесен.

Одговор на Прилогворот ќе нбиде поднесен од страна на Бизнес Деливери 10 во писмена форма до Подносителот во предвидениот рок согласно Општите услови.

Место и Датум:

Име и презиме и потпис на подносител
